

# POLITYKA JAKOŚCI

EKOTRADE Sp. z o.o.  
ul. Melomanów 4 00-712 Warszawa

„EKOTRADE” Sp. z o.o. oferuje usługi ochrony dla klientów indywidualnych, sieciowych, firm prywatnych i państwowych, na potrzeby wojska, policji, banków, biurowców, sieci handlowych, urzędów i instytucji państwowych oraz przedsiębiorstw. Ukierunkowujemy nasze działania na spełnienie wymagań kontraktowych i oczekiwań klienta.

Utrzymujemy i ciągle doskonalimy system zarządzania jakością w oparciu o normę PN - EN ISO 9001:2015. Dostawy wyrobów i usług dla wojska są ponadto wspierane spełnieniem wymagań w zakresie AQAP 2110:2016 oraz polityką NATO.

Zapewniamy świadczenie usług o wysokim standardzie jakościowym, zgodnych z wymaganiami prawa w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia stałej i doraźnej, ochronie imprez masowych, dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych oraz przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, konwojowania wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych oraz zabezpieczenia technicznego - projektowania, produkcji systemów monitoringu i świadczenia usług instalacji SSWiN, KD, CCTV oraz p.poż. Ponadto zapewniamy usługi porządkowe o najwyższym standardzie czystości obiektu.

Prowadzimy badania mające na celu wprowadzanie najnowszych technologii związanych z niezawodną transmisją danych. Deklarujemy stałe doskonalenie i rozwój naszych usług, gwarantujemy profesjonalizm i terminowość ich realizacji.

Spółka „EKOTRADE” realizuje w codziennych zadaniach zasadę zaangażowania pracowników w każde podejmowane działanie i każdą decyzję dotyczącą Klientów oraz firmy.

**Zadowolenie Klienta jest naszym nadrzędnym celem.**

Podstawą budowania naszych relacji z Klientami, Partnerami i Dostawcami jest wzajemny szacunek, operatywność i współpraca dla osiągnięcia celu, którym jest wspólny sukces rynkowy Spółki „EKOTRADE” i pozostałych uczestników.

**Poziom jakości tworzą wszyscy pracownicy Spółki niezależnie od ich miejsca w strukturze organizacyjnej.**

Wszyscy pracujemy na opinię solidnego i profesjonalnego partnera poprzez:

- sprawne reagowanie na zapytania ofertowe Klienta
- identyfikację, uzgadnianie i spełnianie wymagań Klientów
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych
- zarządzanie konfiguracją i ryzykiem, planowanie jakości w realizacji usług
- nadzorowanie jakości w celu spełnienia wymagań umowy
- wspomaganie procesu zapewnienia jakości (GQA)
- poszukiwanie i wdrażanie nowoczesnych, dobrych jakościowo rozwiązań
- stałe, partnerskie związki z Dostawcami oraz doskonalenie współpracy
- pełne zaangażowanie pracowników w realizację działań jakościowych i ich doskonalenie
- określenie odpowiedzialności i kompetencji pracowników firmy
- podnoszenie kwalifikacji oraz umiejętności pracowników w ramach szkoleń i działań mających na celu samodoskonalenie.

Doskonalimy jakość na każdym etapie działalności w oparciu o doświadczenia, oczekiwania naszych kontrahentów i nowoczesne rozwiązania.

Deklaruję zapewnienie niezbędnych zasobów do funkcjonowania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz realizacji polityki i celów jakościowych.



Warszawa, dnia 02.01.2024 rok

Prezes Zarządu

Arkadiusz Dudek

PREZES ZARZĄDU

Arkadiusz Dudek